

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気づき	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （要改善）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
1	消費生活 対策事業	消費生活 センター	もう一歩！ （要改善）	0	4	1	もう一歩！ （要改善）	・消費生活センターのことをもっと知ってもら う必要があるのではないかな。 ・電話、対面相談以外の方法でも相談できる と良いのではないかな。 ・相談事例を電子媒体等で市民に共有しては どうか。 ・成人年齢の引き下げに伴い、若者が悪質商 法等のターゲットにされやすくなるため、特に 若者向けにオンラインで啓発活動や講座開催 をしてほしい。 ・小学生向けの啓発冊子に代えて、小中学校 で支給されているタブレット端末等を利用して 出前講座を実施してはどうか。	即時反映	・消費啓発の発信について は、消費生活相談事例を広報 紙やウェブサイトで毎月発信 しているところですが、それ が市民に周知されていない現 状が認識できました。今後は SNS等を活用するなど、より 多くの人に伝わる情報発信に 努めます。 ・消費生活講座などについて は、これまでの講座の開催と ともに、オンラインを活用し た発信をすることにより、誰 もが参加しやすく、かつ何度 も見直すことのできるように 対応していきます。 ・事業成果の指標について は、市民やコーディネーター からの意見を踏まえ、事業を 遂行する上での目標となるこ とから、設定に向けて関係部 署と協議をしていきます。	改善	即時反映	0	0	・消費啓発の発信については、これまでの広報誌 や市ウェブサイト、町会回覧等で行ってきまし たが、今回市民点検で指摘されたことを踏まえ て、今後はSNS（Twitter、Facebook、情報発信メー ル、LINE）を活用して幅広い年齢層に啓発を行っ ていきます。令和4年1月にはSNSで「成年年齢引 き下げ」に関する消費啓発を行いました。 ・消費生活講座について、令和4年度に若年層の 関心が高い「エンカル消費」や「フェアトレ ード」に関する講座を実施します。また、対面での 講座はもとより、同時にYouTubeでの発信も行 い、幅広く講座に参加できるようにしてい きます。 ・事業成果の指標については、市民やコーディ ネーターからの意見を踏まえ、事業を遂行する上 での目標となることから、設定に向けて関係部 署と協議をしていきます。
2	景観形成 推進事業	都市計画 課	もう一歩！ （要改善）	0	3	2	もう一歩！ （要改善）	・活動団体が少ないので、もっと周知の方法 に工夫が必要ではないかな。 ・新たな団体の掘り起こしが大変だと思うが、 とても良い取組だと思う。 ・まちの美化に対する意識づけにつながり良 いと思う。 ・公共の施設の景観維持も必要なのではない かな。 ・苗や肥料、工具等、現物支給も検討してほ しい。 ・活動状況を広報してあげると張り合いになる のではないかな。	即時反映	制度の周知が不十分である こと、事業の成果を周知する ことで市民団体のやりがいにつ ながるとの御指摘は、的確 なものであると感じました。 また、「景観形成」事業が 多くの方に肯定的に捉えられ ていること、「景観」の考 え方も、公共の建物であつ たり、道路や空き地の雑草で あったり、様々な視点がある ことに気付かせていただき ました。	改善	即時反映	0	0	制度を活用してもらうためには、制度だけでは なく事業の成果についても知っていただくことが 効果的と考えます。 活動団体を増やす取組として、市ウェブサイト 等を見直す等、既認定団体の活動状況を加えるな ど制度の周知方法を工夫し、対象となりそうな団 体には個別にアプローチするなど、積極的に制度 の利用を働きかけます。 既認定団体についても、改めて制度の使い勝手 を説明するとともに、団体の活動実績を市から外 部に発信することで、やりがいやモチベーショ ンの向上を図っていきます。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務事業名	担当課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気づき	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （要改善）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							コーディ ネーター 判定	スクラップ （減額）	
3	生涯学習 推進事業	生涯学習 センター	もう一歩！ （要改善）	0	6	0	もう一歩！ （要改善）	・事業の目的がわかりづらい。おでかけくんで「まちづくりの多彩な発展」とあるが、事業内容と目的がマッチしていないのではないか。 ・事業内容を動画配信してはどうか。 ・発明クラブは良い取組だと思うが、会場が1カ所というは少ないのではないか。 ・まちのせんせいは、保育所等でも実施すれば交流が広がるのではないかと。	即時反映	「おでかけくん」「まちのせんせい」は、時間や場所を選ばず学習できる動画配信の導入や、広報の方法について、改めて検討しなければいけないと感じました。 また、民間事業と市が提供する生涯学習事業との住み分けや成果指標について、整理する必要があると感じました。 なお、「市原・袖ヶ浦青少年少女発明クラブ」の事業内容については、高評価をいただきましたが、開催場所については、他の地区でも開催してほしいという要望があることを確認できました。	改善	即時反映	0	0	「おでかけくん」「まちのせんせい」動画配信については、従来の対面式に加え、オンライン形式で実施していただくよう担当課や講師に働きかけを行います。 成果指標については、利用者満足度に関する項目を追加します。 また、制度の広報については、対象を保育所等へ広げます。 「市原・袖ヶ浦青少年少女発明クラブ」市民点検の結果を受けて、実施主体に対して、開催場所の拡張の検討をお願いしたところ、高齢化による指導員不足という課題があることがわかりました。このため、指導員を募集する際には、市民大学卒業生や公民館等への広報を行うなど、指導員の確保に向け支援していきます。
4	環境学習 事業（自然啓発事業）	環境管理課	もう一歩！ （要改善）	0	6	1	もう一歩！ （要改善）	・自分ができることについて考える良い機会となった。環境問題にあまり関心がない人に訴えかけるために、今後も事業継続した方が良い。 ・環境フェスタをショッピングモールなどで実施すればもっとたくさんの人に参加してもらえるのではないかと。 ・担当者もSDGsによく学ぶ必要があると思う。 ・SNSでの発信を強化した方が良い。 ・小学生のうちから興味を持ってもらえるようにした方が良い。	即時反映	環境学習事の推進への取り組みについて、必要であることについては御理解いただいていると感じました。 今回の点検での意見も参考に、市公式SNS、ホームページ及び広報誌等を活用し、広く市民に情報が届くよう、情報発信に取り組みます。	改善	即時反映		50	ホームページや広報誌等による情報発信に加え、市公式SNSでの発信を増やすとともに、エコメッセちばでのオンライン動画による啓発を行うなど、ICTを活用した啓発活動に注力します。 また、小学校等での出前講座や提供できる環境学習メニューをさらに充実させ、広く市民に情報が届くよう取り組み、環境保全意識の醸成に努めます。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気づき	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （異議・違 給）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							コーディ ネーター 判定	スクラップ （減額）	
5	環境美化 推進事業	不法投棄 対策・残 土指導課	もう一歩！ （要改善）	0	5	2	もう一歩！ （要改善）	・町がきれいであればポイ捨ては減ると思うので、事業継続してほしい。 ・地域を絞ってごみゼロを目指してはどうか。 【事業目的】 ポイ捨て防止のための啓発活動やボランティア清掃への支援を行うことで、市民や事業者等の環境美化の意識向上や協力体制を強化すること。 【事業内容】 市内一斉清掃デーやポイ捨て防止啓発キャンペーンの実施、環境美化推進員の配置や路面シート設置などポイ捨て行為に関する啓発に取り組みます。またゴミ袋の配布、ゴミの回収、清掃用具貸出等支援を行うとともに、申請に応じポイ捨て禁止看板を交付し、環境美化を推進します。	即時反映	現在行っている環境美化推進に係る取り組みについて、概ね御理解いただいていると感じました。 また、「幹線道路交差点付近の車内ごみのポイ捨てや草刈り後の残ったごみは目立つ」などの現状における御指摘、環境美化の意識向上に係る啓発方法等に多くの御提案を頂くなど、新たな気づきを得ることが出来ました。 今回の点検を期に、更に改善意識を持ち、進化した環境美化の推進に取り組みます。	改善	即時反映	0	0	きれいなまちを目指すためには、環境美化推進活動の取組みについて、より多くの方に周知することが必要です。 このため、ポイ捨て防止の啓発活動やボランティア清掃について、継続して支援を行うとともに、活動実施状況について、市ホームページや広報誌のほか、市公式SNSでの情報発信など提供の機会を増やします。 次に具体的な取組みとしまして、学童保育施設を利用する児童に対して実施しているポイ捨て防止講座について、公民館連携事業として幅広い世代に対して実施することにより、環境美化意識の更なる向上を図ります。 幹線道路交差点付近や路肩等の車内ごみのポイ捨てにつきましては、運輸、交通事業者等を通じたドライバーへの啓発や道路管理者と連携した、防止対策について取り組みます。 ポイ捨て防止啓発キャンペーンは、「市原市受動喫煙の防止に関する条例」が施行されたことに伴い、JR3駅周辺の環境美化重点区域において、望まない受動喫煙の防止に係る啓発活動と併せて、保健センターと合同で実施するなど、より関心を高めるような啓発に努めます。
6	教育相談 事業	教育セン ター	もう一歩！ （要改善）	0	3	3	もう一歩！ （要改善）	・曜日や時間設定が合理的で子どもを思いやった設定であると感じた。 ・対面活動の難しさや教室に来ることが出来ない子どもへの配慮としてオンライン開催の実施も検討してほしい。 ・就学援助の交通費が使えないのは残念。 ・子どもたちとのつながりを少しでも持てるよう、SNSやメール、オンライン相談を組み合わせる必要があると感じた。 【事業目的】 さまざまな要因により、不登校状態が長期化している児童生徒の段階的な学校への復帰や社会への復帰を目指します。 【事業内容】 電話相談や来所相談などの相談事業と、不登校児童・生徒を受け入れる適応指導教室（フレンド市原）の運営を行っています。	即時反映	教育相談事業の重要性を再確認するとともに、より良い支援の在り方を考えるきっかけとなりました。 適応指導教室の開設日数や時間の見直しについては、入級児童生徒にアンケートを実施し、子どもや保護者のニーズを参考に考えていきたいと思います。 ネット環境の活用については、入級児童生徒が適応指導教室に通級できない日に家庭と適応指導教室をオンラインでつなぐこと、適応指導教室間をオンラインでつなぐことなど活用の方法を考えたいと思います。 市民の方々等の外部人材を活用し、体験学習を計画・実施していきたいと思います。	改善	即時反映	0	0	適応指導教室の開設日数や時間の見直しについては、入級児童生徒にアンケートを実施し、子どもや保護者のニーズを参考に検討しているところです。 ネット環境の活用については、入級児童生徒が適応指導教室に通級できない日に家庭と適応指導教室をオンラインでつなぐことや、適応指導教室間をオンラインでつなぐ取組を進めているところです。 外部人材を活用した活動として、情報モラル教室や犬とのふれあい教室などを実施しました。今後も効果的な外部人材の活用を行っていきます。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担 当 職 員 の 得 ら れ た 気 付 き	ア 反映結果	イ 反映先	【最終報告】		エ 市の考えの方 （具体的な見直し内容や方針）
			判定	一内訳一			参考						ウ 効果額（千円）		
				ちよつと 増った！ （減止・連 続）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
7	非行化防 止活動事 業	指導課	もう一歩！ （要改善）	3	5	0	もう一歩！ （要改善）	・警察や学校との連携はもつと必要だと思った。 ・非行化防止活動事業というならば、補助金交付だけでなくパトロール活動に対する指導などのサポートをしても良いのではないかと。 ・交付金を払うだけで効果検証ができていないように感じた。 ・教職員の負担も大きいと思うので、コースやスポーツなどしっかり焦点を絞って実施した方がよい。 ・実際に参加したことがあるが、情報交換の場になっているだけで、非行化防止につながっているとは思えない。 ・防犯パトロール等、別の取組で十分ではないか。PTAで補導できるわけではないので、補助金を出す必要性を感じない。	即時反映	PTAの活動の中で、非行化防止という観点ではなく、子どもたちの見守り活動という視点から、事業を進めていくべきだという市民の意見から、事業を見直していきたいと思います。	改善	即時反映	0	0	本事業は、児童生徒の非行化防止のために行う保護・補導その他の児童生徒の健全育成に必要な活動を定義として実施しています。 事業目的である子どもたちの健全育成や学校教育の充実につなげるためにも、子どもたちの見守り活動という視点から事業を進める等の意見を踏まえ、本事業の見直しを行いました。今後は、児童生徒の健全育成に重点をおき、引き続き本事業を進めていくため市原市PTA連絡協議会と協議していきます。
8	多文化共 生事業	人権・国 際課	もう一歩！ （要改善）	0	5	0	もう一歩！ （要改善）	・多文化共生には地域の受け入れ体制がしっかりしていないと難しい。各地域のキーパーソンを増やすことが重要。 ・外国人のいる職場や学校等ともつと連携し、寄り添った情報発信をしてほしい。 ・もつと地域を巻き込んでコミュニケーションをとっていくような取組が必要ではないか。 ・子どもの方が日本語を理解している場合が多く、もつと子どもを入り口にコミュニケーションをとってはどうか。	即時反映	外国人へのアプローチだけでなく、共に生活する地域の市民や児童等の目線での課題や問題解決という視点も取入れながら、共生社会の実現に向けて推進していきます。	改善	即時反映	0	0	外国人と係わりがある多文化共生キーパーソンの活用や日常から外国人と関わっている学校、認定こども園等が抱える外国人との関わり合いへの課題も把握しながら、外国人目線だけでなく、ともに生活する市民の目線も踏まえながら、共生社会の実現に向けて推進していきます。
9	子ども食 堂の支援 に関する 事業	子ども福 祉課/共生 社会推進 課	もう一歩！ （要改善）	0	4	2	もう一歩！ （要改善）	・コロナ禍により生活環境が大きく変わることがあるので、変化に合わせ団体と連携し支援を行ってほしい。 ・町会等からの協力を得られるかもしれないので、もつと周知が必要ではないかと。 ・実施団体が困っていることを認識し、もう少し踏み込んで市としてできることを考えてほしい。 ・教育委員会や民生委員等との対話により連携を密にした方がよい。	即時反映	・行政側から見てもそうですが、市民目線でも子ども食堂に様々な印象を持っていることを実感しました。貧困対策、居場所づくり、様々な考え方があります。行政の支援に際しても、どういうイメージで食堂を始めようとしているのか、利用する人はどうなのかを聞き取って必要な施策につなげていく必要があると感じました。 ・学校との連携強化や生徒自身の運営への参加の促進という意見があったことから、子どもたちの居場所を考えると	改善	即時反映	0	0	市のウェブページに、子ども食堂を始める方が必要とすると思われる情報を整理しました。この情報を一つの材料として、始める方がどのようなイメージなのかをきめ細かに聞き取ってほしいと思います。 また、子ども食堂ネットワークも先日本格的に活動を始めました。既に活動している団体の横の連携を深め、そこに市がかかわっていくことにより、市の支援が寄り添ったものになるよう事業を進めます。 市原市社会福祉協議会との連携により、子ども食堂・地域食堂を運営する団体等の関係づくりや支援策を検討するとともに、新たに運営しようとする団体等に対しては、庁内連携の下、情報提供等に取り組んでいるところです。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一歩！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】				【中間報告】		【最終報告】						
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気付き	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （見直し・凍結）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
			【事業内容】 子ども食堂の開始に関する情報の収集 と整理を行い、情報の更新を行います。					で、やはり各地域の学校との 積極的な関係構築が必要であ ると感じました。						今後は、さらに地域づくり支援や参加支援の観 点からも支援の在り方を検討します。	

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(1) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で改善とし、「即時反映」させるとした事務事業（11事業）

No	事務事業名	担当課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気づき	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （廃止・凍結）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
10	母子父子福祉事業	子ども福祉課	もう一歩！ （要改善）	0	4	2	もう一歩！ （要改善）	・良い制度ではあるが、制度を知る機会が少 ないと思った。 ・真に必要な医療かどうかの審査も必要。 ・他自治体と同様の制度設計と思うが、市独 自の上乗せがあると良いと思う。 ・親の立場としてはありがたい。	即時反映	点検員の方に、事業の内容 を正確に把握していただけな かったと感じました。 市民の方には、事業内容に ついて丁寧に分かりやすい手 法で正確に周知する必要があ ると再認識しました。	改善	即時反映	0	0	ひとり親家庭への支援制度としての「ひとり親 家庭等に対する医療費等助成」を市ウェブサイト、子ども福祉課窓口において周知していきま す。 また、医療費助成受給券交付時には、適正受診 とジェネリック医薬品利用についての文書を同封 し、助成制度の適切な運用について周知してい きます。
11	生活困窮者自立支援事業 （子どもの学習・生活支援事業）	共生社会推進課／生活福祉第1課・第2課	もう一歩！ （要改善）	0	5	0	もう一歩！ （要改善）	・参加者が少ないと感じる。子どもが参加希望 していても保護者がボトルネックになっている ことがあるので対策を考えてほしい。 ・学校との連携が不足しているように感じた。 ・全生徒配布のタブレットを活用できないか。 ・子ども食堂との連携を図れないか。 ・もう少し実施地域を広げてほしい。 ・対象が中学生だけでよいか。	実行計画・次年度予算	・実施会場、対象学年及び学習科目の拡充など、取組強化に関する意見が多くあった。 教育委員会との連携強化や、タブレットの活用、リモート環境の整備など、実施可能な改善策を検討しつつ、今後のあり方検討に活かしたい。 ・貧困の連鎖を断ち切るために、学習が必要不可欠であることを改めて感じることできた。今後も訪問時等に保護者への説明・周知を進め、更なる参加への呼びかけをしていく必要を感じました。	改善	即時反映	0	0	対象世帯に対する参加の促進や教育委員会等との連携強化に取り組むとともに、点検結果や子ども・若者貧困対策推進計画なども踏まえ、今後の学習支援事業のあり方について検討します。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(2) 点検結果が「もう一步! (要改善)」、最終報告で「改善」とし、「実行計画・次年度予算」に反映させるとした事務事業(2事業)

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気付き	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 増った！ （廃止・凍結）	もう一 歩！ （改善案）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
1	在宅介護 教室開催 事業	高齢者支 援課	もう一歩！ （要改善）	0	7	0	もう一歩！ （要改善）	・介護方法について、ステップアップできるようなカリキュラムを検討してほしい。 ・介護の必要性に直面してはいくとも、40歳から60歳くらいをターゲットとして、積極的な広報が必要ではないか。 ・忙しくて参加できない人もいると思うので、動画配信で教室の内容を観られるようにしてはどうか。 ・各地区とも年1回の開催は少ない。 ・すでに介護中の人が受けやすいよう、代わりの介護の手配などがあると良いのではないかと。	実行計画・ 次年度予算	在宅介護教室実施の目的をどうするかで内容や対象も大きく変わっていくことを再確認しました。 また、開催にあたっての周知方法なども多くの人に周知できるよう検討が必要であると気付きました。	改善	実行計画・ 次年度予算	0	26	在宅介護教室の対象者や内容、事業の進め方等については、市民点検での気付きを地域の実情を把握する地域包括支援センター（委託先）と共有しながら、より充実した在宅介護教室の在り方、進め方を協議・検討します。
2	観光プロ モーション 事業	観光振興 課	もう一歩！ （要改善）	0	5	0	もう一歩！ （要改善）	・リピーターを意識して、PR用の案内などは定期的にアップデートした方が良いのではないかと。 ・モニターツアーの実施や観光の仕方についての提案をしてもらいたい。 ・他のセクションとの連携や民間とのタイアップが重要と思う。 ・歴史遺産は素晴らしいものがあるのもっと強みを生かしてほしい。	即時反映	職員以外の方、また市外の方からの意見に新たな視点があることから、これらを参考に職員も観光資源の磨き上げや発掘を議論する必要があると思いました。 また、広報部門と連携し、効果的な情報発信を行う必要があると感じました。	改善	実行計画・ 次年度予算	0	0	当該事業の内容は、他市との連携事業が主たるPR事業であり、事業名称と内容がわかりにくいものでしたので、当該事業を「広域等観光連携推進事業」とし、事業の趣旨を明確にしました。また、観光振興課がプロモーションを行う場面においても、シティプロモーション推進課の意見を踏まえた上でPRする内容を決定することとしました。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(3) 点検結果が「もう一步！（要改善）」、最終報告で「改善」とし、「行財政改革アクションプラン」に反映させるとした事務事業（1事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気付き	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （凍結・凍結）	もう一 歩！ （要改善）	いい ね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
1	いちはらの魅力発信事業	シティプロモーション推進課	もう一步！ （要改善）	0	3	2	もう一步！ （要改善）	・いちはらファンを増やすという目的自体は良い。 ・人口が転出超過になっている原因は何かという分析が必要ではないか。	即時反映	・成果指標を見直します。 ・例年同じことを継続するのではなく、ターゲットをしぼって強化すべき事業を選定していくことの必要性を感じました。 ・本市の魅力がどこなのかを市民や市外の人に認識してもらうことは重要であり、事業継続の意義を再認識することができました。	改善	行財政改革 アクション プラン	0	0	プロモーションに係る情報集約・共有体制を構築し、組織を超えた連携の強化により、いちはらファンの獲得に向けてプロモーションを強化していきます。 具体的には、年度ごとにプロモーションを強化すべき重点事業を庁内組織で決定、共有するとともに、事業担当部署との対話を通じて事業成果を明確にし、最適な手法を検討することでプロモーション効果の最大化を図ります。
			【事業目的】 本市の認知度や好感度を高め、市外からの交流人口・関係人口の増加や移住の促進を図り、市民の愛着と誇りの醸成による定住人口の維持につなげるため。また、市職員のプロモーション意識の向上及び庁内全体の伝わる情報発信力強化のため。					・毎年同じ取組をするのではなく、ターゲットを絞ってメリハリをつけた方が良いのではないかな。 ・費用対効果を意識して広報媒体を厳選してはどうか。 ・市ウェブサイト上で市民と対話できる仕組みがあると、ウェブサイトの利用者が増えるのではないかな。							
			【事業内容】 市長定例記者会見や市政に関する動画作成・配信や市原の魅力発信につながる動画コンテストを実施しています。また、地域の身近な話題やイベントなどを市民の目線で取材し、SNS等を活用して市内外へ発信する市民特派員や庁内のプロモーション全般の指導・助言をする広報戦略アドバイザーを起用しています。					・デジタルデバイドについても意識して取り組んでほしい。							

(4) 点検結果が「いいね！（継続）」、最終報告で改善とし、「実行計画・次年度予算」に反映させるとした事務事業（1事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	一内訳一			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気付き	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちょっと待った！ （中止・凍結）	もう一歩！ （要改善）	いいね！ （継続）							スクラップ （減額）	ビルド （増額）	
1	ひとり親 家庭就業 支援事業	子ども福 祉課	いいね！ （継続）	0	2	4	いいね！ （継続）	・良い制度ではあるが、制度を知る機会が少ないと思った。足立区の冊子を参考にしてはどうか。 ・大人が学び、働く間の子どもの世話について支援が必要。 ・援助した人に対し、継続的な経過観察や支援が必要だと思う。 ・親の立場としてはありがたい。	－	制度周知方法を工夫し、利用者の増につながる方策を検討していきます。 また、現行の制度利用者や事業を活用して資格を取得した方々から聞き取り調査を実施し、制度を利用しやすくなる方策についても検討します。	改善	実行計画・ 次年度予算	0	2,496	令和4年度以降、「就業支援」に関わる就業支援専門員を配置を予定し、就業支援専門員（就業支援）と母子・父子自立支援員（生活支援）が連携・協力して相談支援にあたることで、単発的な相談支援体制から就業を軸とした継続的な相談支援を提供していきます。 また、個々の児童扶養手当受給者の生活や子育ての状況に応じた子育て・生活、就業支援等の支援メニューを組み合わせた支援とアフターケアを実施していく予定です。

別添：（事務事業の市民点検2021 事務事業一覧）

(5) 点検結果が「いいね！（継続）」となったもの（2事業）

No	事務 事業名	担当 課室	【点検結果】					【中間報告】		【最終報告】					
			判定	－内訳－			参考	判定のポイント となった理由	反映の 方向性	担当職員の 得られた気付き	ア 反映結果	イ 反映先	ウ 効果額（千円）		エ 市の考え方等 （具体的な見直し内容や方針）
				ちよつと 待った！ （見止・凍 結）	もう一 歩！ （要改善）	いいね！ （継続）							コーディ ネーター 判定	スクラップ （減額）	
1	小中学校 就学援助 事業	学校教育 課	いいね！ （継続）	0	2	4	いいね！ （継続）	・就学援助の内容としては良いと思う。 ・リーフレットが分かりやすく、周知方法は良 い。 ・指標については認定者数とするのが適切か 疑問。また中学生も対象とした詳細な調査が 今後の課題と思う。 ・ネット申請は困窮世帯には厳しいのではない か。またプライバシーに配慮して学校以外で の申請方法を検討してほしい。	－	成果指標として「全国学 力・学習状況調査」の結果を 用いています。より成果の見 えやすい指標についてご意見 をいただきました。 また、申請書の提出方法に ついて、もっとプライバシー に配慮する必要があるとの ご意見もいただきました。こ れらのご意見につきまして は、他市の方法等を参考にし ながら、より良い方法を検討 していきます。	継続	－	0	0	成果指標については、市民点検での気付きを関 係各課と共有し、より成果の見えやすい指標を設 定できるよう検討していきます。 プライバシーに配慮した申請方法については、 申請方法を変更することで発生する各種影響を考 慮した上で、他市の方法を参考に検討していきま す。
2	スクール カウンセ ラー事業	指導課	いいね！ （継続）	0	3	5	いいね！ （継続）	・孤立化の進む時代において、カウンセラーの 配置は必要。 ・全校配置し、子どもだけでなく、保護者も相 談できるというのが良い。メールやライン等、 非対面の相談も出来ると尚良いと思います。	－	スクールカウンセラーアシ スタント等に相談できない児 童生徒の掘り起こしについて ご指摘いただき、日頃からの 関係づくりの重要性を再認識 することができました。いつ でも気軽に相談できる体制づ くりを、今後も大切にしてい きたいと思います。	継続	－	0	0	児童生徒や保護者の悩みや困り事などに対し、 スクールカウンセラーアシスタント等が寄り添い ながら支援していくことは、とても重要であると 考えます。相談室の開設日や電話番号を周知した り、日頃からの関係作りを努めたりするなど、気 軽に相談できる体制づくりを進めます。