

# 平成20年度消費生活相談の概要

## 1 相談の概況

### (1)消費生活相談件数

千葉県消費者情報オンラインネットワークに登録された平成20年度の相談件数は、44,785件で、前年の46,694件に比べ、1,909件、率にして4.1%減少しているものの、依然として多くの相談があります。

【表1】 相談件数の推移

(単位:件)

		16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
相談件数		95,563	52,482	47,339	46,694	44,785
内訳	県センター	17,292	11,147	10,560	9,862	9,429
	市町村	78,271	41,335	36,779	36,832	35,356

(注) 千葉県消費者センター、県内各市の消費生活センター及び各市消費生活相談窓口で受け付けた相談のうち千葉県消費者情報オンラインネットワークに登録された相談件数

### (2)性別・年代別の相談件数

年代別では30才代の相談が8,582件と全体の19.2%を占めています。全体の相談件数は減少しましたが、60才代、70才以上の相談は前年に比べ増加しました。

男女別では、男性が20,874件、女性が22,320件でした。

【表2】 性別・年代別の相談件数

(単位:件)

	20年度					19年度				
	男性	女性	団体	不明	合計	男性	女性	団体	不明	合計
20才未満	765	510	0	10	1,285	1,105	839	0	17	1,961
20才代	2,649	2,549	0	5	5,203	3,410	3,607	0	4	7,021
30才代	4,344	4,237	0	1	8,582	4,797	4,752	0	5	9,554
40才代	3,331	3,566	0	7	6,904	3,358	3,578	0	4	6,940
50才代	2,415	3,255	0	4	5,674	2,489	3,301	0	2	5,792
60才代	2,693	3,439	0	4	6,136	2,549	2,868	0	3	5,420
70才以上	2,489	3,081	0	7	5,577	2,256	2,558	0	7	4,821
不明・無関係	2,188	1,683	866	687	5,424	2,043	1,658	811	673	5,185
	20,874	22,320	866	725	44,785	22,007	23,161	811	715	46,694

【図1】 男女別相談件数

(単位:件)

