

平成19年度消費生活相談の概要

1 相談の概況

(1) 消費生活相談件数

千葉県消費者情報オンラインネットワークに登録された平成19年度の相談件数は、46,694件で、前年の47,339件に比べ、645件、率にして1.4%減少しているものの、依然として多くの相談があります。

【表1】 相談件数の推移

(単位:件)

		15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
相談件数		69,775	95,563	52,482	47,339	46,694
内訳	県センター	14,569	17,292	11,147	10,560	9,862
	市町村	55,206	78,271	41,335	36,779	36,832

(注) 千葉県消費者センター、県内各市の消費生活センター及び各市消費生活相談窓口で受け付けた相談のうち千葉県消費者情報オンラインネットワークに登録された相談件数

(2) 性別・年代別の相談件数

年代別では30才代の相談が9,554件と全体の20.5%を占めています。全体の相談件数は減少しましたが、40才代、60才代、70才以上の相談は前年に比べ増加しました。

男女別では、男性が22,007件、女性が23,161件でした。

【表2】 性別・年代別の相談件数

(単位:件)

	19年度					18年度				
	男性	女性	団体	不明	合計	男性	女性	団体	不明	合計
20才未満	1,105	839	0	17	1,961	1,298	777	0	20	2,095
20才代	3,410	3,607	0	4	7,021	3,871	3,374	0	8	7,253
30才代	4,797	4,752	0	5	9,554	5,235	4,941	0	8	10,184
40才代	3,358	3,578	0	4	6,940	3,202	3,561	0	6	6,769
50才代	2,489	3,301	0	2	5,792	2,595	3,507	0	6	6,108
60才代	2,549	2,868	0	3	5,420	2,455	2,804	0	1	5,260
70才以上	2,256	2,558	0	7	4,821	2,187	2,588	0	9	4,784
不明・無関係	2,043	1,658	811	673	5,185	1,900	1,513	851	622	4,886
	22,007	23,161	811	715	46,694	22,743	23,065	851	680	47,339

【図1】 男女別相談件数

(単位:件)

