

3 商品・役務別の相談傾向

【表9】 商品・役務別相談件数

(単位：件、%)

(1)商品・役務別の相談の傾向

区分	平成18年度		平成17年度		対前年度		
	件数	構成比	件数	構成比	増減数	増減率	
商品	商品一般	5,469	11.6%	4,148	7.9%	1,321	31.8%
	食料品	1,181	2.5%	1,299	2.5%	-118	-9.1%
	住居品	1,884	4.0%	2,098	4.0%	-214	-10.2%
	光熱水品	319	0.7%	333	0.6%	-14	-4.2%
	被服品	1,320	2.8%	1,339	2.6%	-19	-1.4%
	保健衛生品	1,085	2.3%	1,500	2.9%	-415	-27.7%
	教養娯楽品	3,427	7.2%	3,872	7.4%	-445	-11.5%
	車両・乗り物	1,018	2.2%	1,083	2.1%	-65	-6.0%
	土地・建物・設備	1,795	3.8%	1,958	3.7%	-163	-8.3%
	その他の商品	27	0.1%	29	0.1%	-2	-6.9%
	小計	17,525	37.0%	17,659	33.6%	-134	-0.8%
	役務	クリーニング	591	1.2%	595	1.1%	-4
レンタル・リース・貸借		2,376	5.0%	2,464	4.7%	-88	-3.6%
工事・建築・加工		1,383	2.9%	1,870	3.6%	-487	-26.0%
修理・補修		545	1.2%	554	1.1%	-9	-1.6%
管理・保管		63	0.1%	56	0.1%	7	12.5%
役務一般		390	0.8%	374	0.7%	16	4.3%
金融・保険サービス		6,929	14.6%	6,435	12.3%	494	7.7%
運輸・通信サービス		9,427	19.9%	13,516	25.8%	-4,089	-30.3%
教育サービス		297	0.6%	357	0.7%	-60	-16.8%
教養・娯楽サービス		1,826	3.9%	2,014	3.8%	-188	-9.3%
保健・福祉サービス		1,570	3.3%	1,608	3.1%	-38	-2.4%
他の役務		1,600	3.4%	1,768	3.4%	-168	-9.5%
内職・副業・相場		657	1.4%	971	1.9%	-314	-32.3%
他の行政サービス		198	0.4%	211	0.4%	-13	-6.2%
小計		27,852	58.8%	32,793	62.5%	-4,941	-15.1%
他の相談	1,962	4.1%	2,030	3.9%	-68	-3.3%	
合計	47,339	100.0%	52,482	100.0%	-5,143	-9.8%	

商品や役務別でみると、
①運輸・通信サービス、
②金融・保険サービス、
③商品一般、
④教養娯楽品、
⑤レンタル・リース・貸借
の相談が多くなっています。

「運輸・通信サービス」は前年度より大幅に減少しましたが、相談全体の2割を占め、9,427件の相談がありました。

「商品一般」「金融・保険サービス」などは相談件数が増加しました。

【表10】金融・保険サービスの商品別相談件数

(単位：件)

18	金融・保険サービス	6,929
	1 フリーローン・サラ金	4,762
	2 会社生命保険	464
	3 株	296
	4 金融関連サービスその他	209
	5 自動車保険	172
17	金融・保険サービス	6,435
	1 フリーローン・サラ金	4,332
	2 会社生命保険	411
	3 株	258
	4 金融関連サービスその他	249
	5 銀行等預金	135

【表11】相談の多い商品・役務の相談の特徴

	商品・役務	件数	構成比	相談内容の特徴
1	運輸・通信サービス	9,427	19.9%	20才未満の相談では69.5%を占め、20才代で30.6%と年齢が上がるにつれ割合は減少する。契約当事者の67.2%が男性。身に覚えのない有料情報サービスの代金の不当請求に関する相談が多い。
2	金融・保険サービス	6,929	14.6%	20～60才代の各年代で10%を超え、どの年代でも相談が多い。契約当事者の59.9%が男性。フリーローン・サラ金に関係する身に覚えのない債権の請求、多重債務の相談が多い。
3	商品一般	5,469	11.6%	30～60才代の各年代で10%を超え、どの年代でも相談が多い。契約当事者の67.7%が女性。身に覚えがなく、債権内容も不明な不当・架空請求に関する相談が多い。
4	教養娯楽品	3,427	7.2%	新聞、資格取得用教材、補修用教材に関する相談が多い。年代別では20代、30才代が男女とも多い。
5	レンタル・リース・貸借	2,376	5.0%	不動産賃借に関する相談が多い。男女とも30才代が多い。